

ABSTRAK

PT. XYZ adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak dalam pembuatan kantong plastik. Dengan banyak industri sejenis yang berkembang menjadikan PT. XYZ harus dapat memuaskan pelanggannya. Salah satu hal penting yang mendukung kinerja perusahaan adalah *supply chain*. Dengan pengukuran yang baik perusahaan akan mengetahui apa yang bisa dihemat dan apa saja yang harus diperhatikan.

Salah satu cara untuk mengukur kinerja *supply chain* yang bisa digunakan oleh PT.XYZ adalah SCOR (*Supply Chain Operations Reference*) karena menggunakan lima perspektif pengukuran yaitu *Supply Chain Reliability*, *Supply Chain Responsiveness*, *Supply Chain Flexibility*, *Supply Chain Cost*, dan *Supply Chain Assets*. Sehingga dapat diketahui kinerja rantai pasokan perusahaan dan mengembangkan strategi perusahaan untuk mencapai kepuasan konsumen.

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisa data yang dilakukan pada PT.XYZ didapatkan hasil sebagai berikut yaitu pada *Supply Chain Reliability*, nilai *Delivery Performance* adalah 80% dan nilai *Fill Rate* sebesar 23,81%. Pada *Supply Chain Responsiveness*, *Order Fulfillment Lead Time* PT.XYZ adalah 3 hari. Pada *Supply Chain Flexibility*, nilai *Supply Chain response* PT.XYZ adalah 11 hari. Sedangkan nilai *Production Flexibility* adalah 3 hari. Pada *Supply Chain Cost*, nilai *Cost of Goods* adalah 80,92%, *Total SCM Cost* senilai 0,68%, *SG&A Cost* senilai 2,38%, *Warranty/Return Cost* senilai 1,01%, dan *Value Added Employees Productivity* senilai 0,36%. Pada *Supply Chain Assets*, nilai *Cash to Cash Cycle Time* adalah 48 hari, nilai *Inventory Days of Supply* adalah 2 hari, dan nilai *Assets Turn* adalah 0,99%. Berdasarkan hasil analisis di atas, sebagian kinerja PT. XYZ termasuk ke dalam golongan *Best in Class*, namun untuk kategori yang lain, kinerja PT. XYZ dikategorikan ke dalam kelas *Medium* dan *Advantage*.